

ISTANBUL, comoara de pe doua continente 5 zile Avion

Reducere* pana la 15% - de la 189 €**

Agia Sophia -Topkapi -Moscheea Albastra -Dolmabahce -Marele Bazar -Ins. Buyukada

Ziua 1. BUCURESTI - ISTANBUL

Intalnire cu reprezentantul agentiei la ora 06:30 in aeroportul Henri Coanda din Bucuresti pentru imbarcare la zborul spre Istanbul. Transfer din aeroport la Hotelul de la Istanbul. Timp liber in Istanbul pana seara, cand are loc intalnirea cu ghidul si grupul sosit din Romania. Dupa pranz veti putea prelua camera in hotel. Cazare la Istanbul.

Ziua 2. ISTANBUL -Catedrala Sf. SOFIA -Palatul TOPKAPI -Moscheea Albastra – Tur by night

Mic dejun. Plimbare pietonala prin centrul istoric: piata Sultanahmet, Hipodromul si Obeliscul Egiptean (cel mai vechi monument din Istanbul) adus din Karnak de imparatul roman Theodosius I (379-395 d.Hr.). Urmeaza Catedrala Sf. Sofia construita in anul 537 d.Hr., simbolul arhitecturii Bizantine, care pt. aproape 1000 de ani a fost cea mai mare catedrala din lume. Dupa caderea Constantinopleului a fost transformata in moschee, iar din 1935 a devenit muzeu, care atrage astazi milioane de vizitatori. Continuum cu Topkapi - resedinta sultanilor pana in 1856, unde admiram celebrul palat, gradinile, Haremul si tezaurul unde sunt expuse sabia lui Stefan cel Mare si toiagul lui Moise. Cele 336 de coloane din marmura din interior sunt frumos luminate si conduc vizitatorii spre locul unde se afla 2 capete ale Meduzei. Incheiem cu Moscheea Albastra, denumita astfel datorita celor 21000 de bucati de faianta bleu din interior. Dupa pranz timp liber, optional (15 €) croaziera pe Bosfor. Pentru cei care doresc sa afle mai mult despre Istanbul le propunem optional (20€) un tur cu autocarul, pe traseul caruia vom ajunge in Piata Taksim – centrul administrativ al orasului, unde ne delectam cu o plimbare pietonala pe cea mai colorata si cunoscuta artera comerciala a megalopolisului aflat pe doua continente - Istiklal. Cand se insereaza traversam pe malul asiatic, trecem pe langa casa Presedintelui Erdogan pentru a ajunge la cea mai impresionanta ctitorie a acestuia, o moschee grandioasa construita in stilul clasicismului otoman. De la inaltimea dealului Camlica, aflat la 267 de metri deasupra stramtorei Bosfor, daca vremea ne permite, vom imortaliza privelistea incredibila oferita de Istanbul si de cele trei poduri luminate feeric. Cazare la Istanbul.

Ziua 3. ISTANBUL -Croaziera in insula BUYUKADA

Mic dejun. Timp liber in Istanbul sau optional (35 € -cu pranz inclus) croaziera in Buyukada -Insula Printilor din marea Marmara, denumita astfel pentru ca in perioada bizantina printii sau alti membri ai familiilor regale erau exilati aici. Gasim aici vegetatie mediteraneana, multa liniste, aer curat, briza calduta, atmosfera de vacanta si nicio masina pe stradutele pe care se circula doar cu vehicule electrice si biciclete. Recomandam plimbarea individuala catre zona cosmopolita, unde gasim vile luxoase, multe dintre ele in stil Victorian si gradini minunate intretinute. Urmeaza masa de pranz cu preparate din peste. Intoarcere in Istanbul si timp liber pentru vizite individuale sau cumparaturi in Marele Bazar, inima comerciala a Istanbulului, cel mai mare si mai vechi bazar acoperit din lume, cu peste 4000 de magazine insiruite pe 60 de strazi. Cazare la acelasi hotel in Istanbul.

Ziua 4. ISTANBUL -Palatul DOLMABAHCE

Mic dejun. Utilizand transportul in comun, vizita la Palatul Dolmabahce, supranumit si "Versailles-ul Orientului", simbolul maririi si decadentei Imperiului Otoman, ultima resedinta a sultanilor si a presedintelui Mustafa Kemal. Optional (40 €), seara turceasca, cu dansuri si cina traditionala. Cazare la acelasi hotel in Istanbul.

Ziua 5. ISTANBUL - BUCURESTI

Mic dejun. Dimineata libera pentru vizita individuala sau shopping in Istanbul. Dupa pranz, imbarcare in microbuzul (sau midi autocarul) de transfer catre aeroport, pentru zborul spre Romania.

Date de plecare 2022	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla	Supliment SGL	Copil 6 - 12 ani	Al treilea adult
18.05, 25.05, 07.09, 14.09, 05.10.	189 €	203 €	214 €	225 €	79 €	215 €	225 €
03.08, 31.08	199 €	211 €	223 €	235 €	85 €	225 €	235 €

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUSE IN PRET :
<ul style="list-style-type: none">- Zbor Bucuresti-Istanbul si retur, BAGAJ de CALA inclus- 4 cazari cu mic dejun in hotel 3*.- Ghid insotitor din seara primei zile pana dimineata ultimei zile, in rest asistenta turistica.	<ul style="list-style-type: none">- Asigurare medicala si storno (cu extensie COVID) ;- Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice;- Taxa de oras pentru fiecare cazare unde aceasta este solicitata- Sistem audio ghid profesional (1,5 €/pers/zi)- Bacsis/tips - ghid+sofer (recomandat 1€/zi/persoana)- Ghizi locali 5 €/pers.** Taxe Aeroport + transfer Aeroport-Hotel-Aeroport 155 €

REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

1. **FIRST MINUTE** -10% valabil pana la 28.02.2022, cu achitarea unui avans de 10% la inscriere, inca 20% pana la 28.02 si diferenta de plata cu 30 de zile inainte de plecare.

2. **CLIENT FIDEL** - 5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentilor partenere a acesteia.

3. **REDUCERE DE GRUP:** la 8 pers= 2%, la 12 pers= 3%, la 15 pers. platitoare, a 16-a GRATUIT

Reducerile se aplica numai la pachetul de baza; acestea nu se aplica la alte taxe sau suplimente de orice fel.

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile determinate de pandemia Covid, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere, diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile determinate de pandemia Covid, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 45 de zile inainte de plecare/intrare)

b) 25% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 44-31 zile inainte de plecare/intrare.

c) 40% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 30-15 zile inainte de plecare/intrare.

d) 100% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 14-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25 €/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

Grup minim 35 pers. Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 30 de persoane.

In cazul nerealizarii grupului minim se va anula excursia, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar;

In cazul unui grup mai mic de 35 pers., pentru un grup de 30-34 se va achita un supliment de 15 € /pers., Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 15 persoane pana cu 15 zile inainte de data de plecare.

Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectand vizitarea tuturor obiectivelor din program

Turistii care solicita partaj in camera dubla / tripla, nu vor achita suplimentul de camera Single, daca Agentia nu reuseste sa completeze partajul. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de intalnire	Tarif/pers. €/sens	Orasul	Locul de intalnire	Tarif/pers. €/sens
BOTOSANI	Benzinaria Rompetrol (Cal.Nationala)	28 €/sens	TG. MURES	Benzinaria Mol – 1 Dec 1918	25 €/sens
SUCEAVA	Hotel Bucovina	28 €/sens	SIGHISOARA	Benzinaria Rompetrol	23 €/sens
IASI	McDonald's Gara	28 €/sens	MEDIAS	Autogara	23 €/sens
P. NEAMT	Benzinaria Mol (Blv.Traian)	23 €/sens	FAGARAS	Casa de Cultura	20 €/sens
ROMAN	Gara	23 €/sens	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	18 €/sens
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	23 €/sens	SINAIA	Gara	15 €/sens
BARLAD	Statie Renel / Benzinaria Rompetrol	20 €/sens	CAMPINA	Popas Casa Bucur - Km 92	13 €/sens
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	20 €/sens	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	10 €/sens
ADJUD	Benzinaria Lukoil	18 €/sens	TARGOVISTE	Hotel Valahia	13 €/sens
FOCSANI	Benzinaria Mol (Blv.Bucuresti) / LIDL (Restaurant Moldova)	18 €/sens	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	18 €/sens
GALATI	McDonald's	15 €/sens	SLATINA	Benzinaria OMV	15 €/sens
BRAILA	Magazin Penny (Sos.Buzaului)	15 €/sens	DEVA	McDonald's GARA	25 €/sens
RM. SARAT	Magazin Profi (Mihail Kogalniceanu)	13 €/ sens	ORASTIE	Benzinaria Rompetrol (Str.Unirii)	25 €/sens
BUZAU	McDonald's Unirea	13 €/ sens	ALBA IULIA	Gara	23 €/ sens
TULCEA	Autogara Augustina / Petrom (Str.Babadag)	23 €/ sens	SEBES	ROMPETROL iesire Lancram	23 €/ sens
CONSTANTA	Gara CFR	20 €/sens	SIBIU	Benzinaria Mol - Selimbar	23 €/ sens
MEDGIDIA	Restaurant Balada / LIDL	18 €/sens	RM. VALCEA	Sala Sporturilor	15 €/sens
			PITESTI	McDonald's Gara / Petrom Podul Viilor	13 €/sens

Conditii generale TRANSFERURI DE GRUP:

- Tarifele de mai sus sunt de persoana si sunt valabile pentru transport pe sens.
- Orasele reprezinta puncte de imbarcare/debarcare.
- Locurile de imbarcare prezentate in tabelul de mai sus sunt informative, acestea pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma odata cu informarea de plecare.
- Transferurile de grup se confirma automat si se organizeaza (indiferent de numarul de persoane care solicita transferul).
- In functie de marimea grupului, transferurile se pot efectua cu: autoturism, microbuz, minibus, autocar sau cu ajutorul firmelor ce efectueaza curse de linie.
- Transferurile de grup nu au intotdeauna traseu direct, pot implica transbordari (pe mai multe curse, inclusiv cu parteneri diferiti), timpi de asteptare, etc.
- Traseele pot suferi modificari in functie de numarul de participanti existenti pe ruta respectiva.
- Timpii de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul de grup, poate varia in functie de orarul de cursa al acestuia.
- Informarile de plecare sunt disponibile cu 2 zile inaintea plecarii.
- Orele, numerele de telefon ale soferilor sau numerele de dispecerat, se vor comunica cu 2 zile inaintea datei plecarii, urmand sa tineti legatura cu acestia pentru a va informa privind situatia concreta din ziua plecarii (ora exacta a sosirii in orasul dvs).
- Orele de preluare sunt estimative si pot suferi modificari (timpi de asteptare), in functie de conditiile de trafic si legaturile de transfer, atat la plecare cat si la intoarcere.
- Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata. Va rugam sa respectati ora imbarcarii, pentru ca grupul nu poate astepta turistii care intarzie .
- Daca turistii doresc imbarcarea dintr-o alta localitate decat din Bucuresti, acestia trebuie sa informeze agentia de turism la care s-au inscris cu minim 14 zile inainte de data plecarii. Confirmarile de transferuri din tara cu mai putin de 14 zile inainte se vor face On request, in functie de capacitatea mijloacelor de transport utilizate. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau cele solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi) se achita un supliment de 5 €/pers/sens, iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon (valabil) al pasagerilor si disponibil la momentul plecarii. Agentiile partenere au obligatia, in momentul rezervarii, de transmitere a numarului de telefon valabil al turistilor inscrisi, catre Tour Operatorul Hello Holidays. Numarul de contact al turistilor este foarte important de transmis, deoarece, mai ales in cazul transferurilor cand pot aparea diferite modificari, intarzieri, etc., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat, etc. In caz contrar, agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea tranferului confirmat sau a pachetului de servicii contractate.

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta, dar si valabilitatea acestora.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, cu respectarea vizitarii tuturor obiectivelor din program. Pentru explicatiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold- Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Turistii care solicita partaj in camera dubla / tripla, nu vor achita suplimentul de camera Single, daca Agentia nu reuseste sa completeze partajul. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in ultima saptamana inainte de data plecarii, in functie de marimea grupului. Mentionea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat, etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate reduca.

- Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării, independent de voința agenției (cum ar fi: limitări ale capacității de transport în autocar, restricții de vizitare pentru unele atracții turistice, măsuri suplimentare de igienă și control al stării de sănătate, formalități vamale).
- Nu sunt necesare vaccinări speciale pentru această destinație;
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii în vârstă de 6 - 12 ani, beneficiază de reducere, numai pentru cazare în camera cu doi adulți.
- Pentru reducerea de grup, toți turiștii din acel grup trebuie să fie înscrși pe același program, aceeași dată de plecare și aceeași rezervare.

Recomandăm încheierea asigurării Travel (storno + medicală) pentru a vă proteja atât înainte de plecare, în cazul anularii călătoriei, cât și după plecare în cazul unei situații neprevăzute!

Prezentul program este parte integrantă a contractului de prestări servicii turistice încheiat.